

2026. 5.

강한 경제
전주, 다시 전라도의 수도로!

같이하는 청렴, 가치있는 전주
- 민간위탁시설 재무감사 결과 공개 -

< 전주덕진아동보호전문기관, 천년전주콜센터, 전주대사습청 >

전 주 시

1 지적사항 요약

I. 전주덕진아동보호전문기관

1 운영위원회 회의 공개 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
주 의	-	-

- 시설에서는 관계 법령 및 규정에 따라 운영위원회 회의 개최 결과를 공개하여 시설 운영의 투명성과 이용자 등의 권익 향상을 도모하여야 함
- ❑ 시설에서는 2023년 3월부터 감사일 현재까지 총 12회 분기별 정기 회의를 개최하였음에도 회의결과를 홈페이지 등 외부에 공개한 사실이 없으며, 또한 운영위원회 회의는 공개를 원칙으로 하되, 부득이한 경우 비공개할 수 있으나 그 사유를 명시·공개하여야 함에도 관련 절차를 이행하지 않은 사실이 있음

2 종사자 호봉 승급 부적정

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
시 정	-	-

- 시설에서는 「사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인」에서 정한 경력 인정 범위 및 환산율에 따라 종사자의 초임호봉을 확정하고, 이에 따른 승급기산일을 산정하여야 함
- ❑ 시설에서는 종사자 A의 채용 이전 근무경력은 사회복지시설 근무경력 100% 인정 대상이 아닌 80% 환산 대상 경력임에도 이를 100%로 적용하여 초임호봉을 착오 확정하였고, 또한 승급 기산일을 적정하게 산정하지 아니하여 4월 1일자로 승급하여야 함에도, 5월 1일자로 승급 시킨 사실이 있음

3 후원금 수입 및 사용내역 결산보고 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
주 의	-	.

- 시설에서는 관계 법령 및 규정에 따라 결산보고 시 후원금 수입 및 사용결과 보고서와 후원금 전용계좌의 입출금 내역을 시장에게 함께 제출하여 후원금 관리의 투명성이 확보되도록 하여야 함
- ▶ 시설에서는 결산서를 시장에게 제출할 때 결산보고서에 후원금 전용계좌의 입출금 내역을 함께 제출하여야 함에도 2023년도 및 2024년도 결산보고 시 후원금 전용계좌의 입출금 내역을 첨부하지 않고 결산보고한 사실이 있음

4 공무용차량 자동차세 예산절감 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
시 정	-	.

- 시설에서는 예산을 효율적으로 집행하여야 하며, 공무용차량에 대한 자동차세 납부 시 관계 법령에 따른 연납제도 등을 적극 활용하여 세액 공제를 통한 예산 절감에 노력하여야 함
- ▶ 시설에서는 자동차세 연납 시 세액을 감면받을 수 있음에도 2023년부터 감사일 현재까지 자동차세를 정기분으로만 납부하고 연납 신청을 하지 않아 총 136,250원의 세액을 절감하지 못하는 등 예산의 효율적 집행을 소홀히 한 사실이 있음

5 표준계약서 작성 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
주 의	-	.

- 시설에서 공사·물품·용역 분야에서 총 지출액이 200만원을 초과하는

경우에는 「지방계약법 시행령」 및 「전주시 지방보조금 관리지침」에 따라 계약의 목적, 계약금액, 이행기간, 계약보증금, 위험부담, 지연배상금, 그 밖에 필요한 사항을 명시한 표준계약서를 작성해야 함

- ▶ 시설에서는 200만원을 초과하는 지출건의 경우 표준계약서를 작성해야 함에도, 수감기간 동안 총 5건 총 15,379,600원의 계약을 체결하면서 표준계약서를 작성하지 않고 예산을 집행한 사실이 있음

6 건설공사 사후정산 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
주 의	.	.

- 시설에서는 「건설산업기본법」 등 관련 규정에 따라 공사 완료 후 대금을 지급할 때, 계약상대자가 제출한 국민연금보험료 및 국민건강보험료 등의 납부 증빙서류를 확인하여 설계금액보다 실제 지출액이 적은 경우 그 차액을 정산(감액)하여 지출하여야 함

- ▶ 시설에서는 ‘○○ ○○○○○○○○○○ ○○○○ ○○·○○ ○○ ○○○ ○○○○○사업’ 공사를 추진하면서, 해당 공사 기간(‘23. 12. 26. ~ ‘24. 01. 31.)이 1개월 이상으로 보험료 사후정산 대상임에도 불구하고, 실제 납부 내역에 대한 정확한 확인 절차 없이 당초 설계금액(415,858원)을 실제 집행액으로 하여 정산 없이 전액 지출한 사실이 있음

7 하자검사 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
시 정	.	.

- 시설에서는 공사 완료 후 하자검사 업무를 추진함에 있어 해당 공사의 공사명·준공일·하자 발생 내용 및 처리사항을 기록한 하자보수 관리부를 구비하여야 하며, 하자담보책임기간 중에는 연 2회 이상 정기적

으로 하자검사를 실시하여야 하고, 또한, 하자담보책임기간 만료 전에는 최종검사를 실시하여 하자가 발생한 경우에는 지체 없이 계약상대자에게 하자보수를 요청하고, 하자 발생 원인 및 조치계획을 제출받아 하자보수를 이행하도록 조치하여야 함

- ▶ 시설에서는 총 4건의 공사를 추진하면서 준공 후 수감일 현재까지 정기 하자검사 및 만료 전 최종검사를 실시하지 않는 등 하자검사 관리 업무를 소홀히 한 사실이 있음

8 정기재물조사 보고 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
시 정	.	.

- 시설에서는 보유 물품에 대하여 수량·상태·위치 등을 정확히 파악하고 효율적인 물품 관리를 위해, 연 1회 사전에 자체 재물조사계획을 수립한 후 정기재물조사를 해야 하고, 물품의 상태를 분류하여 재물조사표를 작성하고 그 결과를 전주시에 보고해야 함

- ▶ 시설에서는 보유 물품의 과부족·운용상황·상태 및 변동사항 등에 대한 정확한 파악을 위해 연 1회 정기재물조사를 실시하고 그 결과를 전주시에 보고해야 함에도, 수감 기간 동안 정기재물조사 결과를 전주시에 보고하지 않은 사실이 있음

II. 천년전주콜센터

1 재정보증보험 가입 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
시 정	-	.

- 센터 회계관계직원(회계관계공무원 준용)은 직무를 담당함에 있어 재정보증이 없이는 그 직무를 담당할 수 없으며, 재정보증 한도액은 해당

회계관계직원의 직위와 책임범위 등을 고려하여 1천만원 이상으로 설정하여 재정보증보험에 가입하여야 함

- ▶ 센터의 회계관계직원 재정보증보험 가입 현황을 점검한 결과, 수감 기간인 2023년부터 감사일 현재까지 예산집행 업무의 총괄을 담당하는 센터장(직무대리자 팀장 포함) 등이 재정보증보험에 가입하지 않은 사실이 있음

2 사업비 정산서 보고 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
주 의	-	.

- 센터에서는 매 분기 집행된 위탁사업비에 대하여 「전주시 민원콜 센터 위탁에 관한 협약서」 제7조에 의거, 해당 분기 종료 후 15일 이내에 정산서를 제출함으로써 사무처리에 지연이 발생하지 않도록 하여야 함
- ▶ 센터에서는 「전주시 사무의 위탁 기본 조례」 상의 수탁기관의 의무를 준수하여 사업비 정산 업무를 성실히 수행해야 함에도 불구하고, 총 4회에 걸쳐 정산보고서를 지연 제출하였으며, 각 분기별로 최소 3일에서 최대 13일까지 정산보고 사무를 지연 처리한 사실이 있음

3 건강검진비 지급 부적정

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
시 정	회수 459,545원	-

- 센터에서는 관련 규정에 따라 소속 직원에게 건강검진 비용을 지원하고자 할 경우 구체적인 기준을 운영 규정에 반영(제정)하여 전주시의 승인을 얻은 후 시행하여야 함
- ▶ 센터에서는 운영 규정에 건강검진 비용 지원에 대한 지급 근거를 마련하지 않고 사업계획서의 상담사 복리후생 계획에 메디컬 지원

서비스(건강검진)만 명시하였을 뿐 구체적인 지원 기준을 정하지 아니 하였으며, 또한 2024.00.00. 임용된 센터장 B에게 센터 소속이 되기 이전인 2024.00.00. ●●●●●●●●●● 소속으로 실시한 건강검진 비용 총 459,545원을 지급할 수 없음에도 이를 착오 지급한 사실이 있음

4 정기재물조사 보고 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
시 정	-	-

- 센터에서는 보유 물품에 대하여 수량·상태·위치 등을 정확히 파악하고 효율적인 물품 관리를 위해, 연 1회 사전에 자체 재물조사계획을 수립한 후 정기재물조사를 해야 하고, 물품의 상태를 분류하여 재물조사표를 작성하고 그 결과를 전주시에 보고해야 함
- ▶ 센터에서는 보유 물품의 과부족·운용상황·상태 및 변동사항 등에 대한 정확한 파악을 위해 연 1회 정기재물조사를 실시하고 그 결과를 전주시에 보고해야 함에도, 2024년도에는 정기재물조사를 실시하고 그 결과를 전주시에 보고하였으나 2025년도에는 정기재물조사를 실시하지 않아 전주시에 정기재물조사 결과를 보고하지 않은 사실이 있음

5 민간위탁시설 지도·감독 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
주 의	-	대체처분 10시간(주의) 1

- 부서에서는 「전주시 사무의 위탁 기본 조례」 등 관련 규정에 따라 협약 내용의 이행여부, 예산집행실태 등 위탁사무 전반에 관한 사항에 대하여 연 2회(반기별 1회) 이상 지도·점검을 실시하여야 함
- ▶ 부서에서는 반기별 1회 이상 지도·점검을 실시하여야 함에도 천년전주콜센터 위탁사무에 대한 지도·점검을 2023년도와 2025년도에는 실시하

였으나, 2024년도에는 위탁사무 전반에 대한 지도·점검을 실시하지 않은 사실이 있음

Ⅲ. 전주대사습청

1 사업계획서 제출 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
주 의	-	.

- 시설에서는 「전주대사습청의 위탁에 관한 협약서」 제4조에 의거하여 매 회계연도 개시 2개월 전까지 다음 연도 사업계획서 및 예산안을 제출하여 전주시의 승인을 받아야 하며, 협약 최초 연도의 경우에는 협약 체결일로부터 15일 이내에 제출함으로써 위탁 사무 처리에 지연이 발생하지 않도록 하여야 함
- ▣ 시설에서는 관련 협약서에 명시된 제출 기한을 준수하여 사업계획 업무를 성실히 수행해야 함에도 불구하고, 2025년도 및 2026년도 사업계획서를 법정 기한보다 최소 3개월에서 최대 4개월가량 지연 제출한 사실이 있음

2 시설 휴관 사전 승인 절차 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
주 의	-	-

- 시설에서는 「전주대사습청 운영규정」 제5조에 의거하여 매주 월요일 정기 휴관일 외에 부득이한 사정으로 시설을 휴관할 경우, 사전에 휴관 사유와 기간 등을 명시하여 전주시의 공식적인 승인을 득한 후 휴관 개시일 전에 이용자들에게 이를 알려야 함
- ▣ 시설에서는 관련 규정에 따른 행정절차를 준수하여 시설을 운영해야

함에도 불구하고, 2023년 11월 12일(대사습청 서울 행사 지원)과 2024년 5월 1일(근로자의 날) 등 총 2회에 걸쳐 홈페이지 게시 등을 통해 휴관 안내 절차를 이행하였으나, 전주시의 공식적인 승인 절차는 거치지 않은 채 시설을 휴관한 사실이 있음

3 각종 보험 가입 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
주 의	-	-

- 시설에서는 「전주대사습청의 위탁에 관한 협약서」 제9조에 의거하여 매년 위탁금의 10%에 해당하는 협약이행보증보험에 가입하여야 하며, 「지방회계법」 및 관련 법령에 따라 회계관계직원에 대하여는 직위와 책임범위 등을 고려하여 1천만원 이상의 재정보증보험(신원보증보험)에 가입하여 재정상 손실에 대비하여야 함
- ▶ 시설에서는 관련 규정에 따라 각종 보증보험 가입 업무를 적정하게 처리해야 함에도 불구하고, 2025년도에 협약이행보증보험을 해당 연도 종료 시까지 가입하지 않았으며,
- ▶ 또한, 재정보증(신원보증)보험 가입 업무를 처리함에 있어서도 관장 C의 경우 2025년도 전체 기간(약 13개월)에 대해 보험 가입을 누락하였고, 사무국장 D 및 행정팀장 E 또한 보험 만료 후 재가입 조치를 소홀히 하여 최소 1개월에서 최대 10개월까지 보험 미가입 상태로 회계업무를 수행하는 등 재정보증 관리 업무를 소홀히 한 사실이 있음

4 예능직무수당 지급 부적정

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
시 정	회수 120,000원	-

- 시설에서는 협약서에 따라 전주대사습청의 관리·운영에 필요한 사항을 자체 운영규정으로 정하고 전주시의 승인을 얻은 후 해당 규정에 따라

시설을 운영하여야 함

- ▶ 시설에서는 예능직무수당 지급함에 있어 「전주시 시립예술단 설치 및 운영 조례 시행규칙」 [별표 4]에 따른 예능직무수당 지급 기준에 따라 직위별로 최대 230,000원 등 정해진 금액 범위 내에서 지급하여야 함에도, 시설에서는 2025년 1월부터 12월까지 매월 240,000원씩 지급하여 월 10,000원을 초과 지급함으로써 총 120,000원을 초과 지급한 사실이 있음

5 예수금 계좌 관리 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
시 정	회수 11,730원	-

- 시설은 예수금 계좌를 관리함에 있어 4대 보험료, 원천징수세 등 향후 납부가 예정된 금액과 예수금 잔액을 일치시키고, 납부 후 공단 등으로부터 환급 또는 추가 납부금이 발생한 경우에는 추후 정산 절차를 거쳐 예수금을 관리하여야 하며, 주기적으로 예수금 계좌의 잔액을 점검하여야 함
- ▶ 시설에서는 예수금 통장을 운영·관리하면서, 이자 발생 등의 사유로 잔액이 발생하였음에도 적절하게 회계처리 하지 않아 2026.03.12. 기준 4대 보험료, 원천징수세 등 예수금 계좌의 잔액 11,730원이 감사일 현재까지 잔액으로 남은 사실이 있음

6 유물관리 소홀

행정상 조치	재정상 조치	신분상 조치
시정·주의	-	.

1) 유물관리 대장 작성 소홀

- 시설에서는 관련 규정에 따라 소장 유물의 효율적인 관리와 보존을

위하여 유물관리대장을 작성하여 비치하고, 소장 유물의 현황 및 관리 상태 등을 체계적으로 기록·관리하여야 함

- ▶ 시설에서는 2021.04.29. 전주대사습청 민간위탁 운영을 위한 인계인수 시 2020.12.31. 기준으로 작성된 전주소리문화관 유물목록만 인계받았을 뿐, 감사일 현재까지 시설 운영 규정에서 정한 유물관리대장을 작성·비치하지 않고 유물을 관리하고 있는 사실이 있음

2) 유물 반출 절차 소홀

- 시설에서는 관련 규정에 따라 유물의 반입 및 반출 시 관장의 허가를 받아 처리하고, 유물출납대장을 비치하여 소장 유물의 출납 상황을 기록·관리하며, 유물의 반입 또는 반출 시에는 정해진 절차에 따라 처리하여야 함
- ▶ 시설에서는 소장 유물 중 단소 및 통소 등 7건 8점을 전주역사박물관 상설전시를 위하여 2026.02.02.부터 2026.12.31.까지 대여해줬음에도, 유물 반출에 따른 ‘유물반입·출입신청서 및 허가서’를 작성하지 않았으며, 해당 유물의 반출 사실을 유물출납대장에도 기록하지 않은 사실이 있음

I. 전주덕진아동보호전문기관

1 방문 똑똑! 마음 톡톡! 방문형 가정회복 사업

□ 추진배경

- 전주시는 전주지역의 아동학대 사례관리에 집중하기 위하여 2020년 1월 1일 전라북도아동보호전문기관 전주사무소를 개소함을 시작으로 2021년 7월 1일 아동복지법 제45조(아동보호전문기관의 설치), 제46조(아동보호전문기관의 업무)에 의거하여 전라북도전주시아동보호전문기관(현 전주덕진아동보호전문기관)을 설치하여 현재까지 운영하고 있다. 또한 2022년 7월부로 전주시 덕진구와 전주시 완산구를 분리하여 관할하며 전주시 내 아동보호체계를 보다 촘촘히 구축하여 심층사례관리 기관으로서의 역할을 수행하고 있음
- 피해아동의 가족 및 학대행위자를 위한 상담·치료 및 교육과 사후관리를 진행하며 아동학대예방사업과 아동권리옹호체계를 구축하고자 현 사업 운영에 목적을 가지고 있음. 본 기관에서는 2023년~2025년에 방문똑똑! 마음톡톡! 사업을 진행하면서 가족기능회복에 긍정적인 변화를 이끌고 재학대를 예방하는데 도움이 작용한 사업으로 나타나며 발전하고 있음
- 2026년에도 방문똑똑! 마음톡톡! 방문형 가정회복 사업 프로그램을 통해서 통합적인 관점으로 가정 중심의 맞춤형 사례관리를 지원하여 가족기능 회복 및 근본적 차원의 재학대를 예방하고자 함. 또한, 학대피해 아동의 후유증을 감소시켜 심리·정서적 건강 증진에 기여하여 아동학대 사례관리의 질적인 서비스를 제공하고자 함. 이와 같은 방향성으로 심층사례관리 전문기관으로서 안정적인 정착을 이루고자 함

□ 사업개요

○ 사업대상 : 집중적 사례관리가 필요한 학대피해아동 30가정

○ 사업내용

1) 가족 중심의 사례관리로 재학대 예방

- 상담원이 직접 가정을 방문하여 상담, 심리서비스, 가족기능회복, 사후관리 등 맞춤형 사례관리 서비스(기초상담, 맞춤형 서비스 제공, 가정생활지원서비스, 사후점검·관리진행)를 제공함

2) 아동보호전문기관 사례관리 기능 내실화

- 기관 내 종사자 욕구를 기반한 자체 교육 및 외부교육을 통해 사례관리 역량을 강화하고 자문체계를 운영함

□ 추진상황

○ 대상 가정

(단위: 가정, %)

대상가정 선정		
계획	실적	달성률
30	34	113.3%

○ 사업 실적

① 대상 가정 공통 프로그램

사업명	계획	실적								
기초 상담 및 교육	- 학대피해아동, 학대행위자, 학대행위자 및 그 이외 구성원에 대한 가정 상담(1~2회기)를 통해 욕구 파악 및 진단(사정) - 기초상담 시 사전 검사 실시 1회 (아동 : 마음건강척도, / 성인: PAT(부모양육태도검사)) - 가족관계척도 적용 및 안전점수 사정 - 대상자별 욕구 및 학대유발요인 사정 - 학대피해아동, 학대행위자 대상으로 학대예방 및 가족기능 회복 교육홍보물 전달 및 아동학대예방 교육 1회	<table><tr><th>구분</th><th>대상 가정</th><th>대상자</th><th>회기</th></tr><tr><td>실적</td><td>34</td><td>83명</td><td>7.4</td></tr></table> - 가정방문 상담을 통해 학대피해아동, 사례관리대상자, 가족 구성원에 대한 면담 및 사업 안내지를 활용하여 프로그램 진행 과정과 지원 서비스에 대해 안내 함. 또한, 부모양육태도 검사(PAT) 및 마음건강척도를 활용하여 사전검사를 실시함.	구분	대상 가정	대상자	회기	실적	34	83명	7.4
	구분	대상 가정	대상자	회기						
실적	34	83명	7.4							

	- 학대피해가정 맞춤형 사례관리 계획수립 * 가정방문을 통해 기초상담 진행									
가정생활지원 서비스	- 아동, 학대행위자, 부모대상 프로그램 총 1회 진행 - 일상생활 유지를 위한 공과금, 교육 및 의료비, 주거환경 개선비, 공과금 지원 - 필요시 대상자별 의료기관 연계 - 공공연계사례회의, 사례자문회의의 - 대상 가정의 상황에 따라 주거, 가정환경, 양육지원 등을 위한 서비스 제공	<table border="1"><thead><tr><th>구분</th><th>대상 가정</th><th>대상자</th><th>회기</th></tr></thead><tbody><tr><td>실적</td><td>30</td><td>-</td><td>3.5</td></tr></tbody></table> *중도탈락 가정 발생으로 인해 가정생활지원서비스 30가정 진행 -가정에 필요한 식품 및 생필품, 공과금, 교육비 등을 지원하여 일상생활 회복과 경제적인 어려움에 도움을 제공함.	구분	대상 가정	대상자	회기	실적	30	-	3.5
구분	대상 가정	대상자	회기							
실적	30	-	3.5							
사후점검 · 관리	- 가정방문 및 대면을 통한 아동안전점검 사후검사 및 프로그램 만족도 설문 실시 2회 가정회복 시범사업의 서비스 유지여부 모니터링 및 사후관리 진행	<table border="1"><thead><tr><th>구분</th><th>대상 가정</th><th>대상자</th><th>회기</th></tr></thead><tbody><tr><td>실적</td><td>30</td><td>83</td><td>2.1</td></tr></tbody></table> - 상담 및 교육 프로그램, 가정생활지원서비스가족기능강화프로그램을 제공 후 만족도 조사지를 통해 소감을 공유하고 변화 정도 파악함.	구분	대상 가정	대상자	회기	실적	30	83	2.1
구분	대상 가정	대상자	회기							
실적	30	83	2.1							

② 맞춤형 프로그램 실행계획

대상	계획	실적																						
학대피해 아동	〈공통 프로그램〉 *대상자 전체에게 공통 교육 진행 - 아동 권리교육 1회기(기관자체 프로그램 활용) - 아동 안전교육 1회기(기관자체 프로그램 활용) - 아동권리보장원 사례관리 실천교육 〈선택 프로그램〉 *대상자의 특성을 고려하여 1회기 이상 진행 - 몽글몽글 프로그램(굿네이버스) - 여아지원사업 〈심리검사 및 심리치료〉 - 필요시, 기관 내부 임상심리치료사 또는 전북 거점 아보전 심리지원팀에 연계 통한 심리검사 및 심리치료 진행 〈그 외〉 - 공과금, 교육 및 치료비, 주거환경 개선비, 아동 학습지원 등 가정생활 지원 서비스 지원	<table><tr><th>구분</th><th>회기</th><th>대상자</th><th>회기</th></tr><tr><td>아동권리교육</td><td>54</td><td rowspan="3">30</td><td>1.8</td></tr><tr><td>아동안전교육</td><td>16</td><td>0.5</td></tr><tr><td>상담및교육</td><td>127</td><td>4.2</td></tr><tr><td>심리평가</td><td>21</td><td>21</td><td>1.0</td></tr><tr><td>심리치료</td><td>414</td><td>15</td><td>27.6</td></tr></table>	구분	회기	대상자	회기	아동권리교육	54	30	1.8	아동안전교육	16	0.5	상담및교육	127	4.2	심리평가	21	21	1.0	심리치료	414	15	27.6
	구분	회기	대상자	회기																				
아동권리교육	54	30	1.8																					
아동안전교육	16		0.5																					
상담및교육	127		4.2																					
심리평가	21	21	1.0																					
심리치료	414	15	27.6																					

사례관리 대상자	<공통 프로그램> *대상자 전체에게 공통 교육 진행 - 아동학대예방교육 1회기(기관자체 프로그램 활용) - 아동보호통합지원 전문서비스 배우는 부모, 자라는 아이 프로그램 진행 - 아동권리보장원 사례관리 실천교육 <선택 프로그램> *대상자의 특성을 고려하여 1회기 이상 진행 - 법정처분 관련 상담 및 교육(기관 자체 진행) <심리검사 및 심리치료> - 필요시, 기관 내부 임상심리치료사 또는 전북거점 아보전 심리지원팀에 연계 통한 심리검사 및 심리치료 진행 <그 외> - 공과금, 교육 및 치료비, 주거환경 개선비, 아동 학습지원 등 가정생활 지원 서비스 지원	<table><tr><th>구분</th><th>회기</th><th>대상자</th><th>회기</th></tr><tr><td>아동학대예방교육</td><td>128</td><td rowspan="2">34</td><td>3.8</td></tr><tr><td>양육기술 상담 및 교육</td><td>13</td><td>0.4</td></tr><tr><td>심리평가</td><td>11</td><td>12</td><td>0.9</td></tr><tr><td>심리치료</td><td>130</td><td>9</td><td>14.4</td></tr><tr><td>법원명령이행</td><td>207</td><td>34</td><td>6.1</td></tr></table>	구분	회기	대상자	회기	아동학대예방교육	128	34	3.8	양육기술 상담 및 교육	13	0.4	심리평가	11	12	0.9	심리치료	130	9	14.4	법원명령이행	207	34	6.1																		
구분	회기	대상자	회기																																								
아동학대예방교육	128	34	3.8																																								
양육기술 상담 및 교육	13		0.4																																								
심리평가	11	12	0.9																																								
심리치료	130	9	14.4																																								
법원명령이행	207	34	6.1																																								
그 외 가족구성원	<아동> - 몽글몽글 프로그램(굿네이버스) - 가족 안전 계획 및 아동권리교육 - 여아지원사업 <보호자> - 아동보호통합지원 전문서비스 배우는 부모, 자라는 아이 프로그램 진행 <그 외> - 공과금, 교육 및 치료비, 주거환경 개선비, 아동 학습지원 등 가정생활 지원 서비스 지원	<아동> <table><tr><th>구분</th><th>회기</th><th>대상자</th><th>회기</th></tr><tr><td>아동권리교육</td><td>4</td><td rowspan="3">34</td><td>0.1</td></tr><tr><td>아동안전교육</td><td>1</td><td>0.0</td></tr><tr><td>상담및교육</td><td>6</td><td>0.2</td></tr><tr><td>심리평가</td><td>2</td><td>2</td><td>1.0</td></tr><tr><td>심리치료</td><td>36</td><td>2</td><td>18</td></tr></table> <보호자> <table><tr><th>구분</th><th>회기</th><th>대상자</th><th>회기</th></tr><tr><td>아동학대예방교육</td><td>26</td><td rowspan="2">34</td><td>0.8</td></tr><tr><td>양육기술 상담 및 교육</td><td>3</td><td>0.1</td></tr><tr><td>심리평가</td><td>1</td><td>1</td><td>1.0</td></tr><tr><td>심리치료</td><td>32</td><td>1</td><td>32.0</td></tr></table>	구분	회기	대상자	회기	아동권리교육	4	34	0.1	아동안전교육	1	0.0	상담및교육	6	0.2	심리평가	2	2	1.0	심리치료	36	2	18	구분	회기	대상자	회기	아동학대예방교육	26	34	0.8	양육기술 상담 및 교육	3	0.1	심리평가	1	1	1.0	심리치료	32	1	32.0
구분	회기	대상자	회기																																								
아동권리교육	4	34	0.1																																								
아동안전교육	1		0.0																																								
상담및교육	6		0.2																																								
심리평가	2	2	1.0																																								
심리치료	36	2	18																																								
구분	회기	대상자	회기																																								
아동학대예방교육	26	34	0.8																																								
양육기술 상담 및 교육	3		0.1																																								
심리평가	1	1	1.0																																								
심리치료	32	1	32.0																																								

가족 전체	<공통 프로그램> - 가족회의 - 아동권리보장원 사례관리 실천교육 <선택 프로그램> - 유대활동(가족캠프, 문화 활동, 영화관람, 외식 등) - 가족활동(힐링팜, 부모코칭심리연구소)	구분	회기	대상자	회기
		기초상담	32	30	1.8
		가족기능강화	96		0.5
		가정생활지원 서비스	104		4.2
		사후점검	414	15	27.6
		합계			

③ 지역자원 및 관계기관 연계협력 전략

구분	협력기관명	협력 내용
기존	예순운동발달센터	○ 치료 의뢰(1월~2월) - 피해아동 1명 / 재활치료 지원
신규	전북특별자치도장애인복지관	○ 활동보조인 연계(3월~4월) - 피해아동 1명 / 이용 지원
신규	우아지역아동센터	○ 문화활동 연계(5월~6월) - 피해아동 1명 / 이용 지원
신규	전북대학교 어린이병원 재활의학과	○ 외래진료 연계(7월~8월) - 피해아동 1명 / 장애판정 지원
신규	큰나루종합사회복지관	○ 경제적 지원 및 활동보조인 연계(9월~11월) - 피해아동 1명 / 경제적 지원

④ 종사자 역량강화 교육

방법	목표	실적	달성률	세부 내용
내부교육	4회	-	225%	- 아동권리보장원 사례관리 실천교육 - 사회복지교수 자문을 통한 아동학대사례관리 교육 - 아동학대사례컨퍼런스 실시 - 개인별 역량강화 교육 실시
외부교육		9회		

⑤ 자문체계 운영

방법	목표	실적	달성률	세부 내용
전문가 슈퍼비전	4회	4회	125%	- 상, 하반기 1회 진행/연 3회 - (사례자문위원회) 사회복지학과 교수, 정신건강의학과 원장, 변호사 등
심층사례회의		1회		- 하반기 1회 진행/연 1회 - 권역 내 아보전(4개소)과 진행, 실무자 위주로 진행

□ 기대효과

- 가정 방문형 사례관리를 강화하여 피해아동의 심리·정서적 회복 지원 및 안전한 양육환경 마련
- 사례관리 전담기관으로서 아동보호전문기관 사례관리 기능 내실화 및 아동학대 사례관리 서비스 질 제고
- 가족 중심의 아동학대 사례관리 실천으로 가족 기능 회복 및 재학대예방

2 아동학대예방 조기 개입 지원사업

□ 추진배경

- 아동학대 신고 시부터 아동학대 사례판단 전까지 학대피해아동보호의 공백 발생 우려로 아동학대 조기자원체계 구축 및 지원 강화를 통한 선제적·예방적 지원으로 아동학대 예방 및 신속한 피해(의심)아동 지원 활성화 필요
- 아동학대 피해아동과 그 가족에 대한 심리치료 지원 및 경제적 지원 등을 통해 재발방지를 도모하고, 가정회복과 치료를 지원하여 가족기능 강화
- 학대에 이르지 않았으나 학대 재발생 위험 등 예방적 접근이 필요한 일반사례 가정 대상으로 조기자원체계 구축 필요

□ 사업개요

- 사업대상 : 아동학대 신고 후 일반사례로 판단된 가정, 예방적 서비스 제공이 필요한 위기가정
- 사업내용
 - (가족기능 회복) 일반사례 가정 중 조기자원 프로그램 및 필요 물품 등을 제공하여 선제적·예방적인 가족기능 회복지원으로 아동학대 예방도모
 - (신속한 지원체계 마련) 아동학대 사례판단 전 아동의 신체적·심리적 회복을 위한 의료비, 필수 물품 등 지원하여 위기 상황 해소

□ 추진상황

- 사업대상

사업명	내용	대상가정
가족 기능회복 프로그램	- 위험수준이 낮으나, 생활환경, 양육문제 등으로 지원이 필요한 가정 - 예방적 서비스 제공이 필요한 가정	3가정

○ 사업실적

연번	지원 내용	주요내용	목표	실적
1	가족지원 프로그램	- 가족회의 - 가족활동유대프로그램 - 아동양육기술교육 - 아동학대예방교육	3회	32회
2	가족생활지원 서비스	- 생필품, 일상생활유지 관련 필요 물품 지원(현물지원)	1회	4회

□ 기대효과

- 일반사례가정에 대해 아동학대적 접근이 아닌 가족기능회복(아동-부모 간 갈등해소 등)에 초점에 맞춰 학대로 이어지지 않도록 예방 개입 강화
- 위기아동 가정의 신속한 지원체계 마련으로 아동보호 공백 해소결합 된 시민 참여형 축제를 통해 센터가 ‘시민협력 허브’로 기능

Ⅱ. 천년전주콜센터

전주시 대표번호 상·하수도본부 전화 상담 지원

□ 추진배경

- 25년 5월 상·하수도본부 홈페이지가 개편되어 주소로 확인이 가능했던 사항에서 수용가 번호로만 정보 확인이 가능하도록 변경되어 수용가 번호 확인이 바로 어려운 일반 시민은 업무에 불편사항이 발생함

□ 추진현황

- 민원콜센터는 주소 검색으로 수용가 확인이 가능한 관리자 계정을 부여 받아 시민이 전주시 대표번호 (☎063-222-1000)를 통해서 문의하는 경우에도 상·하수도 요금, 명의변경, 명세서 재발행 등의 상담이 가능함

□ 추진상황

- 2025. 5.~ 2025. 12. 전주시대표번호의 상·하수도 본부 상담 진행 현황

25.05	25.06	25.07	25.08	25.09	25.10	25.11	25.12	평균(건)
293	218	252	254	283	218	252	212	247.8

□ 기대효과

- 요금주기 및 각종 이슈와 수용가 번호 확인이 어려운 경우 등 여러사유로 상·하수도본부 연결이 지연될 때에도 전주시 대표번호를 통해 신속한 안내가 가능하여 시민 불편 최소화 및 만족도 재고를 기대

Ⅲ. 전주대사습청

전통예술 계승 확산을 위한 전주대사습청 운영 활성화를 위한 기획공연 및 상설공연

□ 추진배경

- 국악공연의 대중화와 대사습청 공간활용을 극대화하여 국악 예술인들의 활동 무대를 높이고 관광객 및 전주 시민들에게 자연스럽게 공연을 감상할 수 있는 기회를 제공
- 기성예술인과 신진예술인들에게 공연의 기회를 제공하고 우리민속문화를 널리 홍보하고자 함
- 전주대사습놀이의 역사성과 상징성을 기반으로 지역 거점 문화공간으로의 기능을 강화하고자 함

□ 사업개요

- 장 소 : 전주 한옥마을 내 전주대사습청
- 내 용 : 유네스코등록 인류 무형유산, 국가 및 시도무형유산공연, 신진예술인들의 다양한 협주 공연
- 대 상 : 설명절 및 토요일 한옥마을을 찾는 일반시민, 관광객

- 운영방식 : 문화예술 단체 및 개인 공모를 통해 다양한 장르의 공연을 펼침

□ 추진상황

- 설명절 브랜드 공연 : 전주 시민 및 고향을 찾아 전주를 방문한 많은 분들이 전주 한옥마을을 방문하여 전통 국악공연을 감상하며 전통놀이 체험과 함께 추억여행을 즐김
- 토요일 상설 공연 : 전통을 기반으로 한 공모사업 기획으로 4월 ~ 11월 중 매주 토요일 다양한 공연을 진행하였으며 청년 예술인 참여 무대 확대 및 창작 공연의 기반 마련함

□ 기대효과

- 전통예술의 지속적인 보존과 문화관광산업의 활성화로 지역경제에 긍정적 영향을 미침
- 지역 주민들에게 관람의 기회를 제공하고 문화적 분위기를 증진시키며 예술의 사회적 가치를 높일 수 있음
- 전주대사습놀이 브랜드 이미지를 높이며 장기적으로 관객층을 확보할 수 있음

끝.

