

# 괴롭힘 제로화 정책

감사담당관			담당
감사담당관	281-2207	송재현	
인권센터장	281-2245	김병용	
담당자	281-2247	이가연	

## □ 사업개요

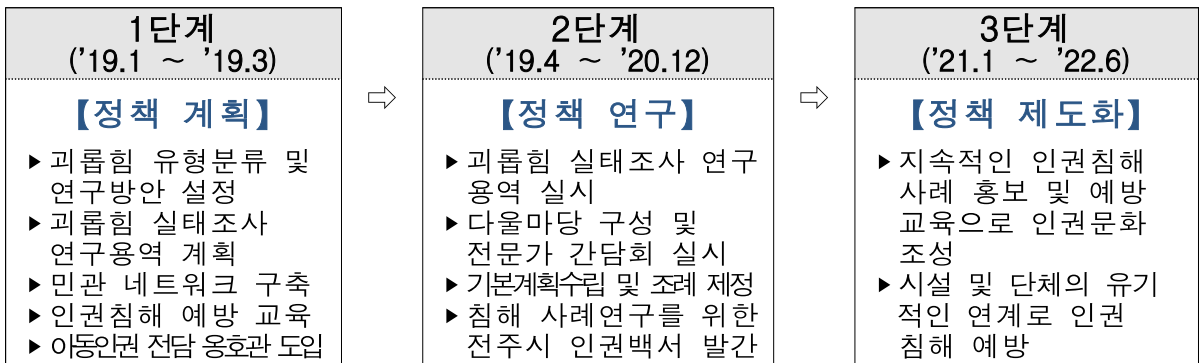
- 사업기간 : 2018. ~ 2022.
- 총사업비 : 0.4억원
- 사업내용 : 괴롭힘(일터, 사회서비스현장) 제로화 정책 추진

### ① 일터 괴롭힘 제로화

- 일터괴롭힘 실태조사 연구용역 추진으로 괴롭힘 예방을 위한 대책 마련 및 정책 수립을 위한 가이드라인 제시
- 일터괴롭힘 방지 조례 제정 및 기본계획 수립
- 민관 인권네트워크 구축으로 인권침해 상시 모니터링

### ② 사회서비스현장 괴롭힘 제로화

- 분야별 사회서비스현장 실태조사 및 괴롭힘 예방정책 마련
- 사회서비스 기관 이용자(장애인 등) 인권침해 모니터링 및 교육
- 사회서비스 종사자 괴롭힘 방지 대책 수립



## □ 연도별 자원투자

(단위 : 억원)

구분	총투자 규모	임기 내					
		소계	2018	2019	2020	2021	2022
계	0.4	0.4		0.4			
시비	0.4	0.4		0.4			

## □ 추진절차

- 1단계(’18. 8 ~ ’19. 12)
  - 괴롭힘 제로화 정책 계획 및 연구

- 2단계('20. 1 ~ '21. 12)
  - 괴롭힘 제로화 조례 및 기본계획 수립
  - 괴롭힘 근절을 위한 지속적 홍보 및 예방 교육
- 3단계('22. 1 ~ '22. 6)
  - 괴롭힘 제로화 정책 제도화

## □ 기대효과

- 직장, 사회서비스현장에 대한 괴롭힘을 해소하여 시민 인권보장
- 증진에 기여함과 동시에 가장 인간적인 인권도시 전주 구현

## □ 향후 추진계획

- 공약이행을 위한 단계별 세부추진계획 수립
  - (1단계) 정책 계획 및 인권실태조사 실시
  - (2단계) 조례 및 기본계획 수립, 지속적인 모니터링 및 예방교육
  - (3단계) 괴롭힘 정책 제도화
- 괴롭힘 방지대책 수립을 위한 실태조사 연구용역 실시

## □ 연도별 목표 및 추진계획

구 분		목 표	추진계획
2018	4분기	• 정책 도입	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 괴롭힘 유형 분류 및 방안 설정</li> <li>• 민관 네트워크 구축               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권침해 상시모니터링 실시</li> <li>- 인권교육 실시</li> </ul> </li> <li>• 일터괴롭힘 실태조사 용역 추진을 위한 예산(시비) 확보</li> </ul>
2019	1분기	• 정책 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일터괴롭힘 실태조사 연구용역 계획</li> <li>• 아동인권 전담 옹호관 채용</li> </ul>
	2~3분기	• 정책 연구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일터괴롭힘 실태조사 연구용역 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 괴롭힘 방지 대책 수립을 위한 정책 연구</li> <li>- 국내외 괴롭힘 관련 법제, 판례, 사례 검토</li> <li>- 괴롭힘 개념 정의</li> <li>- 기관별 괴롭힘 실태조사 실시</li> <li>- 조사결과 분석 및 정책수립 방향 제시</li> </ul> </li> </ul>
	4분기	• 기본계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일터괴롭힘 방지를 위한 기본계획 수립</li> </ul>
2020	1~2분기	• 조례 제정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일터괴롭힘 관련 조례 제정을 위한 다올마당 구성</li> <li>• 전문가 간담회 및 공청회 실시</li> <li>• 인권위원회 자문 등</li> <li>• 조례 제정 및 공포</li> </ul>
	3~4분기	• 백서 발간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권침해 사례연구를 통한 전주시 인권백서 발간</li> <li>• 민관 네트워크구축 및 인권교육 상시 실시</li> </ul>
2021 ~ 2022	매분기	• 정책 제도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지속적인 홍보 및 예방교육으로 일터괴롭힘 없는 건전한 일터 문화 조성</li> <li>• 시설 및 단체의 유기적인 연계로 인권침해 상시 모니터링 실시</li> </ul>